

Qualität setzt sich durch

QIH-QUALITÄTSSIEGEL: Raumausstatterbetrieb aus Pirmasens belegt bundesweiten Spitzenplatz

Der Raumausstatterbetrieb Bachmanns Schlafkultur aus Pirmasens hat bei der Leistungsbeurteilung der Fördergesellschaft Qualität im Handwerk (qih) wieder einmal einen Spitzenplatz belegt. Ausgezeichnet werden ausschließlich Handwerksbetriebe, deren Arbeit von den Kunden mit „sehr gut“ benotet wird.

Die Firma Bachmann Schlafkultur gehört zu den Besten der Branche, sonst dürfte sie nicht das qih-Qualitätssiegel „Ausgezeichnet vom Kunden“ führen. Doch das Unternehmen konnte sich sogar innerhalb der Spitzengruppe ganz vorne platzieren: Davon zeugen mittlerweile mehr als 100 überaus positive Kundenbewertungen, die der Betrieb aus Pirmasens innerhalb weniger Monate sammeln konnte. Grund genug für die unabhängige Fördergesellschaft Qualität im Handwerk (qih), die hervorragende Arbeit des Unternehmens besonders zu würdigen. „Eine tolle Leistung“, betonte qih-Geschäftsführer Volker Kreft. Die Firma Bachmann Schlafkultur stelle die Kundenzufriedenheit stets in den Vordergrund. „Dies ist im Handwerk alles andere als selbstverständlich“, so Kreft.

Die im April 2007 gegründete „Qualität im Handwerk“-Fördergesellschaft garantiert eine neutrale und kontinuierliche Überprüfung



Foto: privat

Werner Bachmann mit der Urkunde zum Qualitätssiegel

aller abgegebenen Kunden-Bewertungen, die wahlweise per Internet oder per Postkarte abgegeben werden können. Ein aufwendiges Sicherheitsverfahren macht einen Missbrauch des Systems nahezu unmöglich. Bewertungen können nur von Kunden nach Erhalt einer Rechnung mit Rechnungsnummer und zugehöriger Transaktionsnummer abgegeben werden.

Das qih-Qualitätssiegel wird bereits vom Hauptverband Farbe, Gestaltung, Bautenschutz vom Zentralverband Raum und Ausstattung und von den Landesverbänden des Tischlerhandwerks unterstützt.