

# Qualität setzt sich durch

## Raumausstatterbetrieb aus Pirmasens belegt bundesweiten Spitzenplatz

In der Schule reicht noch die Note vier zum Weiterkommen – die Fördergesellschaft „Qualität im Handwerk“ (qih) legt bei der Leistungsbeurteilung deutlich strengere Maßstäbe an: Ausgezeichnet werden ausschließlich Handwerksbetriebe, deren Arbeit von den Kunden mit „sehr gut“ benotet wird.

Die Firma „Bachmann Schlafkultur“ aus Pirmasens gehört zu den Besten der Branche, sonst dürfte sie nicht das qih-Qualitätssiegel „Ausgezeichnet vom Kunden“ führen. Doch das Unternehmen konnte sich sogar innerhalb der Spitzengruppe ganz vorne platzieren: Davon zeugen mittlerweile mehr als 100 überaus positive Kundenbewertungen, die der Betrieb aus Pirmasens innerhalb weniger Monate sammeln konnte.

Grund genug für die unabhängige Fördergesellschaft „Qualität im Handwerk“, die hervorragende Arbeit des Unternehmens besonders zu würdigen. „Eine tolle Leistung“, betonte qih-Geschäftsführer Volker Kreft. Die Firma „Bachmann Schlafkultur“ stelle die Kundenzufriedenheit stets in den Vordergrund. „Dies ist im Handwerk alles andere als selbstverständlich“, so Kreft.

Die im April 2007 gegründete „Qualität im Handwerk“-Fördergesellschaft garantiert eine neutrale und kontinuierliche Überprüfung aller abgegebenen Kunden-Bewertungen, die wahlweise per Internet oder per Postkarte abgegeben wer-



den können. Ein aufwendiges Sicherheitsverfahren macht einen Missbrauch des Systems nahezu unmöglich. Bewertungen können nur von Kunden nach Erhalt einer Rechnung mit Rechnungsnummer und zugehöriger Transaktionsnummer abgegeben werden.

Das qih-Qualitätssiegel wird bereits vom Hauptverband „Farbe Gestaltung Bautenschutz“ vom Zentralverband Raum und Ausstattung und von den Landesverbänden des Tischlerhandwerks unterstützt.

Weitere Informationen unter [www.qih.de](http://www.qih.de) oder:

**Bachmann Schlafkultur**  
**Ringstr. 39, 66953 Pirmasens**  
**Tel. 0 63 31 - 9 10 30,**  
**Fax. 0 63 31 - 9 10 33**  
**Mail@Bachmann-Schlafkultur.de**

Text/Bild:privat